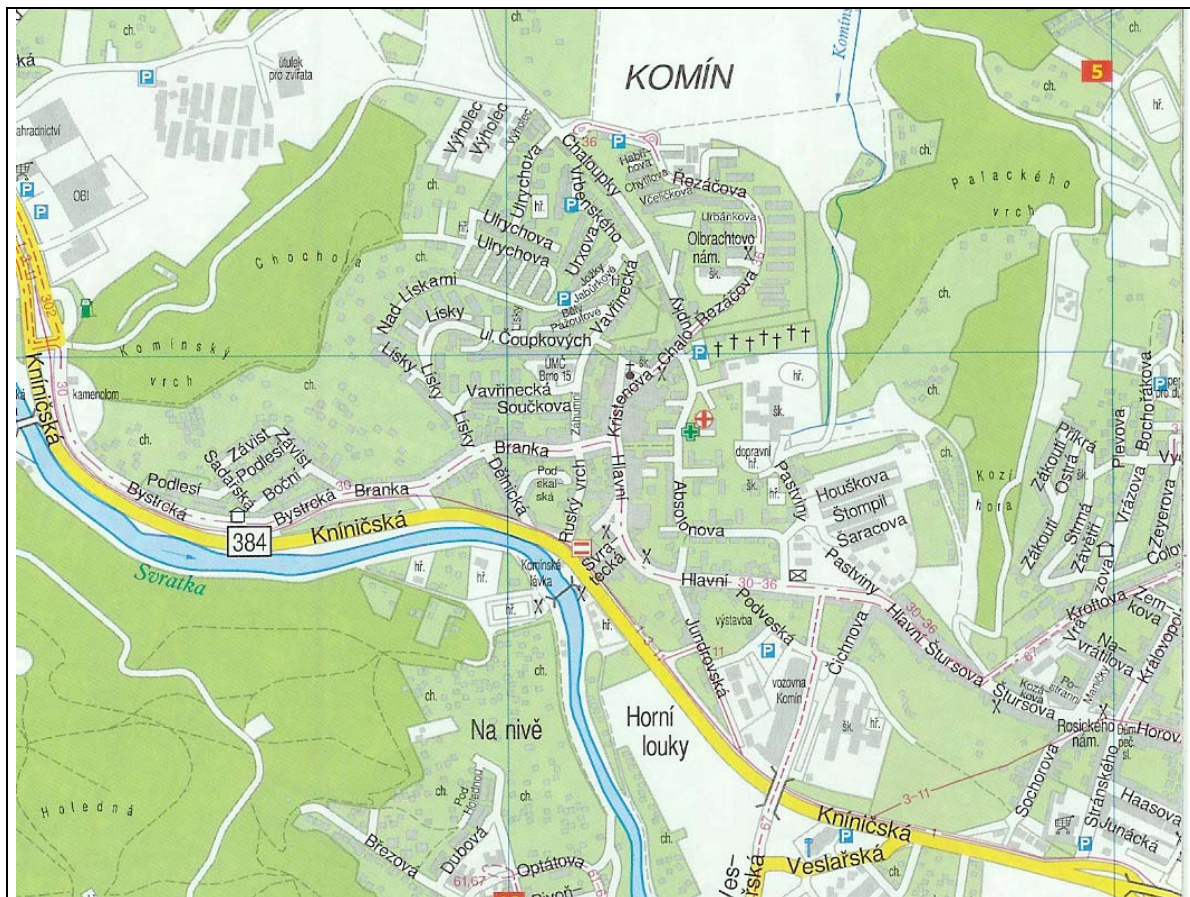


Všeobecné obchodní podmínky

1. **artprotect sro** je českou právnickou osobou, jejímž registrovaným sídlem je Absolonova 73, 624 00 Brno- Komín, tel/fax : 541223469, gsm : 0602/537463 e- mail : artprotect@email.cz nebo info@art-protect.cz
2. Společnost je plátcem daně z přidané hodnoty.
3. Prodej se uskutečňuje na základě písemné objednávky zaslané poštou, faxem či e-mailem. Drobnější objednávky lze objednat telefonicky.
4. I když základní frekventovaný sortiment je většinou na skladě a lze ho po domluvě dodat expresně během 24 hodin, je třeba při běžné dodávce počítat s dodací lhůtou 14 – 21 pracovních dnů, vyvstane-li nutnost dodat zboží ze zahraničí. Na této dodací lhůtě se může negativně odrazit doba svátků, dovolených, vánoc, vyprázdněných skladů v zahraničí, nepředvídatelných událostí atp., prodloužení může nastat i v souvislosti s prodloužením termínu proclení zboží. Tato fakta nemůžeme bohužel pozitivně ovlivnit.
5. Na dodávané zboží zásadně vystavujeme faktury, u větších objednávek požadujeme zálohovou platbu předem.
6. Vzhledem k tomu, že provozujeme převážně zásilkovou službu a zboží distribuujeme ze skladu, je forma prodeje zásadně objednávková a prodej za hotové je možný pouze v pracovní době a to po předchozí domluvě.
7. Fyzickou dodávku zboží provádíme poštou na dobírku, celková váha jednoho balíku nesmí překročit 31,5 kg. Větší zásilky zasíláme nebo dovážíme individuálně, za pomoci jiných druhů dopravy. Dopravné není v tomto případě součástí ceny zboží, úhrada se provádí samostatně, přičítá se k ceně zboží. U zboží zasílaného na dobírku v cenném psaní, balíku nebo dodávkovou službou jsme nuceni si účtovat balné, poštovné, popř. dopravné včetně pojištění zasílaného zboží.
8. Pro expresní dodávky v rámci jednoho dne mezi Brnem a Prahou lze využít služeb UPS nebo DHL, dopravné se řídí platnými tarify příslušných firem, úhrada se přičítá k ceně zboží.
9. Po obdržení zásilky přezkontrolujte její stav, úplnost, případné nedostatky zboží a neprodleně do pěti pracovních dnů reklamujte závady. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
10. Na veškerá technická zařízení poskytujeme povinnou zákonnou záruku 6 měsíců od data prodeje, pokud výrobce poskytuje záruky vyšší, poskytujeme je také.
11. Po individuální dohodě lze objednané zboží zasílat i po částech, avšak pouze v těch případech, pokud si to zákazník výslovně přeje.
12. Vydáním tohoto ceníku pozbývají platnost všechny předchozí ceny z ceníku 2007. Ceny jsou platné v den vydání katalogu, od 1. března 2009. Z tohoto důvodu si firma **artprotect sro** dovoluje vyhradit právo na případnou úpravu cen nabízeného zboží v důsledku změny cen od zahraničních dodavatelů, pohybu směnných kurzů, změny světových cen drahých kovů, případně nárůstu cen služeb.
13. Firma neručí za závady a poškození vzniklé nevhodnou či neodbornou aplikací námi dodaných produktů, jež byly použity bez provedení prokazatelných řádných zkoušek, v rozporu s návodem k použití a podobně. Firma dodává materiály výhradně pro profesionální restaurátorskou a uměleckou činnost.
14. Do okamžiku plného zaplacení zůstává zboží majetkem společnosti **artprotect sro**.
15. Splatnost námi vydaných faktur je, pokud není uvedeno jinak, deset pracovních dnů.
16. Objednávky, na jejichž úhradu byla vystavena zálohová faktura, se automaticky stornují, pokud nejsou zákazníkem uhrazeny do deseti pracovních dnů. Po této době již zboží není zákazníkovi rezervováno a je volně nabízeno k prodeji jinému zájemci.
17. Každý námi prodaný produkt doprovází český návod k použití, shrnující pokyny k aplikaci dané výrobcem nebo technický list nebo jiné zákony stanovené písemné dokumenty, jejichž další rozšiřování, zveřejňování a množení je možné pouze s naším písemným souhlasem.

18. Veškeré reklamace způsobené nedodáním zboží přepravcem reklamuje dodavatel.
19. Veškeré dodávky zákazníkům zasílané poštou jsou označovány jako křehké. Jsou zasílány pojištěné na riziko odběratele. Případné poškození, způsobené během přepravy, nenahrazujeme, eventuální náhradu na přepravci musí nárokovat odběratel ve lhůtách k tomu účelu stanovených.
20. Všechny ceny v katalogu jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty

Jak se k nám dostanete ?



Pokud přijíždíte od Prahy odbočte z dálnice D1 na výjezdu Brno-západ /Bohunice/výstaviště- BVV. Po průjezdu tunelem pokračujte směrem na Svitavy podél řeky Svatky (E 461/43) a dále se řiďte značením při cestě, směr Komín – kostel, ul. Kristenova a Absolnova. Orientačním bodem na mapě je červený kříž zdravotnického střediska/zelený kříž lékárny ,od kterých je kancelář vzdálena 20 metrů.

Jestliže přijíždíte do Brna vlakem či autobusem, použijte tramvajových linek číslo 1,11 nebo trolejbusu (na ulici Česká) číslo 136.

Protože sídlo firmy není prodejna, ale kancelář a značnou část pracovní doby trávíme na místech, kde nás zákazníci potřebují, nahláste Vaši návštěvu prosím vždy předem telefonicky, abychom se Vám mohli maximálně věnovat. Děkujeme za pochopení.

Ceny poštovního a zasilatelské poplatky

Pokud není se zákazníkem dohodnuto jinak, zasíláme zásilky formou dobírek prostřednictvím profipostu České pošty (do 30kg). Aktuální pohyb zásilky můžete permanentně sledovat prostřednictvím služby **track&trace** na stránkách www.ceskaposta.cz. Těžší zásilky dodáváme spedičními službami, převážně přes www.dpd.cz nebo www.gls.cz. Na uvedených stránkách naleznete také platné tarify. Dovolujeme si upozornit, že základní sazba za dobírku činí dnes kolem 98 korun + 19%DPH, které jsme povinni účtovat, takže pokud se rozhodnete pro objednání drobnosti, může tato částka nemile překvapit.